**Порядок приема и регистрации вызова**

**врача-педиатра участкового на дом**

**Вызов врача на дом** – вид амбулаторно-поликлинической помощи, в рамках которого прием больного происходит вне кабинета врача. На дом могут вызываться врачи-педиатры участковые и дежурный врач педиатр.

**Прием вызова врача на дом:**

1. Вызов врача-педиатра участкового на дом производится посредством телефонного звонка в регистратуру по телефону, при личном обращении законного представителя несовершеннолетнего пациента в регистратуру, а так же на сайте Госуслуг и Единого Call-центра по телефону 122.

2. Обслуживание вызова на дом осуществляется поликлиникой по месту фактического нахождения больного (по территории обслуживания).

3. Вызовы на дом врача-педиатра участкового принимаются в соответствии с утвержденным режимом работы ГБУЗ КО «Детская городская больница», в будние дни с 8.00 до 14.00.

4. Вызовы, поступившие с 14.00  до 17.00, передаются дежурному врачу для обслуживания.

5. В субботу прием вызовов осуществляется регистратурой детских поликлиник с 9.00 до 15.00.

6. Обслуживание вызовов на дом врачами-педиатрами участковыми осуществляется в течение рабочих часов поликлиники. За пределами этого времени – прием вызова на дом не возможен.

7. Отказать в приеме вызова на дом, в часы определенные для приема вызовов, м/регистратор (оператор) не может.

**Регистрация вызова на дом и передача врачу:**

1. Вызова на дом оформляются и регистрируются в программе «ЕЦП».
2. Вызовы на дом так же регистрируются в журнале вызовов врача на дом (ф/ 031|у)
3. Поступившие вызовы оператор (медрегистратор) распределяет по участкам в соответствии с адресом фактического нахождения пациента.
4. Регистратор передает вызовы участковому врачу или дежурному врачу педиатру.
5. Если дежурный врач педиатр в это время находится на вызове и осматривает ребенка, то вызов по телефону принимает водитель и передает врачу.
6. Регистратор (оператор) заводит по первому обращению пациента в поликлинику амбулаторную карту пациента (анамнез, жалобы, назначения), если карта данного пациента не заводилась ранее в ГБУЗ КО «Детская городская больница».
7. Врач может оформить вызов самостоятельно в следующих случаях:

- необходим повторный осмотр пациента на дому по тяжести состояния либо по эпидемическим показаниям;

- патронаж новорожденного.

**При вызове врача-педиатра участкового законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан:**

* назвать ФИО ребенка, возраст;
* назвать фактический адрес проживания;
* четко сформулировать жалобы;
* обеспечить доступ врача-педиатра участкового в подъезд и непосредственно к больному.